



Gemeente Begijnendijk
t.a.v de algemeen directeur
t.a.v. de voorzitter van de gemeenteraad

Begijnendijk, 14 januari 2023

Aanvullend agendapunt gemeenteraad d.d. 19 januari 2023
Ingediend door: Raadslid David Janssens - MGB fractie
Omschrijving: aanvraag tot externe doorlichting De Watergroep
Betreft: bespreking - interpellatie - <u>voorstel van beslissing</u>

Sinds 2020 worden we in Begijnendijk geconfronteerd met een aaneenschakeling van problemen en klachten rond het kraantjeswater. Het gaat dan van vervuiling van het kraantjeswater tot chloorgeur, ondanks alle mails, telefoons, klachten van inwoners moeten we met z'n allen vaststellen dat er rond deze klachten weinig verbetering te noteren valt.

Naast de problematiek van het regelmatig vervuilde kraantjeswater hadden we toch wel de pech een zeer kleine winterprik te hebben in de maand december. Zeker geen Siberische toestanden maar wel blijkbaar genoeg om grote delen van het Hageland in de kerstperiode zonder kraantjeswater te zetten. Begijnendijk bleef grotendeels gespaard, onze inwoners werden enkel geconfronteerd met drukverlies of een zeer tijdelijke onbeschikbaarheid van kraantjeswater, maar ook hier kunnen we ernstige vragen bij stellen.

Rekening houdend met de aanslepende problematiek die onze inwoners met De Watergroep ervaren.

Gelet op het feit dat we samen met onze inwoners ondanks de verhoogde tarieven voor kraantjeswater geen verbeterde dienstverlening mogen ervaren en ons ernstige vragen mogen stellen of de beschikbare middelen wel correct en voldoende worden ingezet, zowel inzake kosten als investeringen.

Stelt de MGB fractie dan ook voor om aan onze vertegenwoordiger in De Watergroep het mandaat te geven om op de agenda van de eerstvolgende vergadering van het zone-overleg Dijle-Hageland een externe doorlichting op de agenda te plaatsen. Deze externe doorlichting heeft als doel tot een grondige controle van de operationele en financiële activiteiten van De Watergroep te komen die hopelijk tot concrete verbeteringen in de klantervaring leiden.

Voorstel van beslissing

Artikel 1.

De gemeenteraad geeft aan de gemeentelijke vertegenwoordiger het mandaat om op de agenda van de eerstvolgende vergadering van het zone-overleg Dijle-Hageland het punt van de organisatie van een externe doorlichting toe te voegen.