



Gemeente Begijnendijk
t.a.v de algemeen directeur
t.a.v. de voorzitter van de gemeenteraad

Begijnendijk, 19 februari 2022

Aanvullend agendapunt gemeenteraad d.d. 24 januari 2022
Ingediend door: Raadslid Peter Spiessens - MGB fractie
Omschrijving: communicatie DIFTAR
Betreft: mededeling - <u>interpellatie</u> - voorstel van beslissing

Ondertussen zijn de Ecowerf DIFTAR containers verdeeld en zijn de eerste DIFTAR ophalingen op enkele uitzonderingen na goed verlopen.

We krijgen echter heel wat vragen van inwoners met betrekking tot de verwarrende communicatie van heel deze transitie. Ook op sociale media kan en mag niemand blind zijn voor de vele reacties en vragen die onze inwoners stellen.

Vanuit de MGB fractie willen we aandringen om volgende zaken te verduidelijken via het infomagazine, de nieuwsbrief, de website en sociale media:

- De huurprijzen van de containers vragen om extra verduidelijking. Mensen begrijpen niet waarom ze jaren geen huur, noch vast tarief hebben moeten betalen voor hun gft container en nu plots wel geconfronteerd worden met een huur van 10,08 euro per jaar voor dezelfde gft bak of 19,92 euro per jaar voor een 240L container. Een gemiddeld gezin zal 30 tot 50 euro per jaar betalen voor de huur van de drie afvalcontainers. Eigenlijk hebben we eventjes “al stoemelings” terug het vast tarief ingevoerd...
- Het aanbieden van GFT afval wordt voor de doorsnee inwoner trouwens duurder want naast het vast tarief voor de huur moet je eigenlijk onder de 14kilo gft afval blijven om niet meer te betalen dan de de vroegere GFT sticker van 2,50 euro. Waarom het aanbieden van GFT afval duurder wordt vraagt dus ook om verduidelijking.
- De uitnodiging voor de betaling op de persoonlijke DIFTAR rekening zorgt voor onduidelijkheid. Het ene gezin krijgt een betalingsuitnodiging voor 50 euro het andere voor 150 euro terwijl er in de oorspronkelijke communicatie sprake was van 50 euro. Als men contact opneemt met Ecowerf blijkt dat het gaat om een indicatief bedrag en dat men zelf het bedrag van het voorschot mag kiezen en dat inwoners een nieuwe betalingsuitnodiging krijgen zodra het bedrag van het voorschot lager is dan 10 euro. Op sociale media heeft schepen Vermeulen wel al toelichting gegeven op reacties van inwoners, maar veel inwoners zoals ik hebben geen facebook account.